



Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.
Hornopolní 2254/21, 702 00 Ostrava

OPERAČNÍ MANUÁL ORGANIZACE

ČÁST 2

ČINNOST CPR PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY



2.	ČINNOST CPR – PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY.....	2
2. 1.	STŘEDISKO RODINA.....	2
2. 1. 1	<i>Podpora rodiny a VZTAHŮ.....</i>	2
2. 1. 2	<i>Školská primární prevence</i>	2
2. 1. 3	<i>Poradenství.....</i>	3
2. 1. 4	<i>Doprovázení pěstounských rodin</i>	3
2. 1. 5	<i>Senioři</i>	3
2. 1. 6	<i>Pastorace</i>	4
2. 2.	STŘEDISKO VÝZVA	4
2. 2. 1	<i>Osobní asistence OASA.....</i>	4
2. 2. 2	<i>Odlehčovací služba RESPIT</i>	5
2. 2. 3	<i>Sociálně aktivizační služba BRÁNA.....</i>	5
2. 2. 4	<i>Odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE.....</i>	6
2. 2. 5	<i>Rehabilitační asistence</i>	6
2. 2. 6	<i>Půjčovna pomůcek</i>	6
2. 3.	OSTATNÍ AKTIVITY CPR - SPOLEČNÉ	7
2. 3. 1	<i>Aktivity CPR jako organizace</i>	7
2. 3. 2	<i>Zapojení CPR do větších aktivit společnosti.....</i>	7
2. 4.	ZÁVĚR	7



2. ČINNOST CPR – PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY

Činnost Centra pro rodinu a sociální péči z. s. zajišťují svými programy, aktivitami a službami dvě výkonné jednotky – Středisko RODINA a Středisko VÝZVA. Jejich organizační zázemí zajišťuje oddělení fundraisingu a public relation (FR+PR).

Podrobné popisy své nabídky, aktivit, programů služeb, CPR nabízí na webových stránkách www.prorodiny.cz, kde je uvedeno také pro koho jsou dané aktivity k dispozici, co obsahují, jaké sledují poslání.

2. 1. STŘEDISKO RODINA

Středisko RODINA podporuje fungování rodin, poskytuje poradenství zaměřené na vztahy a rodinu, doprovází pěstounské rodiny a také realizuje přednáškovou a vzdělávací činnost. Naše programy jsou otevřeny široké veřejnosti. Část programů obsahuje křesťanský pohled na problematiku a svým způsobem přispívá i k náboženskému životu rodin.

Středisko je propojenou sítí aktivit a programů, které sledují různé fáze podpory:

- ✓ jedná ve prospěch fungování manželství a rodin,
- ✓ dbá o samotnou přípravu na dospělý vztah, manželství a založení rodiny,
- ✓ nabízí vzdělávací aktivity pro širokou veřejnost,
- ✓ realizuje preventivní program na školách,
- ✓ doprovází pěstounské rodiny,
- ✓ připravuje aktivity pro seniory.

2. 1. 1 PODPORA RODINY A VZTAHŮ

Nejširší veřejnosti se nabízí aktivity, které mají charakter formačních programů, vzdělávání, osvěty, vždy v duchu primární prevence. Jsou tedy k dispozici jak zájemcům, kteří hledají řešení nějakých otázek, tak fungujícím párům, jednotlivcům a rodinám. Počet aktivit, které CPR nabízí, je široký. Je podrobně a aktuálně popsán na webu www.prorodiny.cz.

- ✓ Přednášky.
- ✓ Kurzy a workshopy.
- ✓ Přípravy na manželství.

2. 1. 2 ŠKOLSKÁ PRIMÁRNÍ PREVENCE

Charakter prevence a vzdělávání mají již výše uvedené aktivity. Samostatnou oblastí je školská primární specifická prevence. CPR má certifikovaný školský preventivní program, koncipovaný jako prevence rizikového sexuálního chování, s názvem Škola osobního života.



2. 1. 3

PORADENSTVÍ

V oblasti poradenství nabízíme Poradnu SOLUCIO s mottem „kde problémy nalézají svá řešení“. Součástí této poradny je sociální služba Poradna SOLUCIO – Vztahové poradenství, dále pak rodinné konzultace a mediace.

Posláním sociální služby Poradna SOLUCIO – Vztahové poradenství je pomoc v nepříznivých vztahových životních situacích. Služba odborně doprovází a podporuje dospívající mládež a dospělé osoby při zvládnutí jejich osobních, partnerských, rodinných i společenských vztahů.

Rodinné konzultace mají podpůrný charakter a jsou zaměřeny především na předcházení rizikovým negativním jevům v rodině, zkvalitňování vztahů manželských, partnerských i mezigeneračních, posilování rodičovských i partnerských kompetencí a posílení vztahů a vazeb uvnitř rodinného systému. Cílem rodinných konzultací je pomoci rodině znovu najít rovnováhu, porozumění a funkční způsoby soužití.

Mediace je způsob řešení sporů a konfliktů za přítomnosti mediátora, který je v procesu mediace neutrální a nezávislou osobou. Mediátor podporuje klienty v hledání řešení jejich situace tak, aby dospěli ke vzájemné dohodě.

2. 1. 4

DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNSKÝCH RODIN

Naším posláním je pomoci dětem, které nemohou vyrůstat ve svých původních rodinách, aby zvládly tuto těžkou situaci. Podporujeme pěstounské rodiče, kteří se rozhodli nabídnout jim svou lásku, domov a rodinu.

Uzavíráme Dohody o výkonu pěstounské péče. Doprovázíme pěstounské rodiny a poskytujeme jim komplexní podporu směřující k zajištění bezpečného, láskyplného, stabilního a podnětného prostředí pro přijaté děti. Jsme s rodinou společně na cestě od příchodu dítěte do rodiny až po jeho dospělost. Pomáháme zvládnout náročné situace, které role náhradního rodiče přináší.

Zajišťujeme vzdělávání pěstounů, odlehčení a odborné poradenství včetně terapeutického doprovázení pro malé i velké. Respektujeme práva dětí a podporujeme je v přijetí jejich identity. Pomáháme se zajištěním bezpečného kontaktu dětí s jejich biologickou rodinou. Podílíme se na propagaci náhradní rodinné péče v rámci kampaně Dejme dětem rodinu.

2. 1. 5

SENIORŮ

Seniorům připravujeme množství aktivit, které rozdělujeme podle charakteru.

- ✓ Vzdělávací aktivity.
- ✓ Aktivizační programy.
- ✓ Programy s duchovním zaměřením.



2. 1. 6 PASTORACE

Co děláme: programy a aktivity s křesťanským základem, které jsou také o lidské lásce, manželství a v konečném důsledku o rodině, ovšem s přidáním pohledu víry. Sledují přirozené cíle, soulad ve vztazích, zvyšování rodinných a rodičovských kompetencí, pohodové a stabilní fungování manželství i dalších osobních vztahů, ovšem s vědomím duchovního rozměru lásky. Aktivity organizují také detašovaná pracoviště Centra pro rodinu, a proto jsou široce dostupné.

Cílem aktivit, tím nejobecnějším, je obnovit sebevědomí a poznání lidství, aby se mohlo naplnit povolání člověka k lásce. Od vztahu k sobě a sebezpřijetí, přes dobu známosti, lásku, manželství až k hodnotě plazení a ke zdravému vývoji dětí v rodinném prostředí umí křesťanství ukázat smysl a vést k naplnění života.

2. 2. STŘEDISKO VÝZVA

Středisko VÝZVA poskytuje sociální služby a další aktivity dětem, mladým lidem a dospělým osobám se zdravotním postižením a jejich rodinám.

Dětem a mladým a dospělým lidem se zdravotním znevýhodněním pomáhá žít životem, který se podobá běžnému životu jejich vrstevníků, nabízí jim nové možnosti a zkušenosti a překonává s nimi obtíže, které jim jejich situace přináší.

Pečující rodiny podporuje, provází a pomáhá jim zvládat náročnou péči a těžkou životní situaci.

Středisko VÝZVA nabízí čtyři sociální služby:

- **odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE**
- **osobní asistenci OASA,**
- **odlehčovací službu RESPIT,**
- **sociálně aktivizační službu BRÁNA,**

Mimo režim sociálních služeb nabízí VÝZVA navazující aktivity:

- **rehabilitační asistenci,**
- **půjčovnu pomůcek.**

2. 2. 1 OSOBNÍ ASISTENCE OASA

Posláním služby OASA je poskytovat osobní asistenci dětem a mladým lidem do 35 let se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a pomáhat jim žít běžným způsobem života jejich vrstevníků.

Co děláme:

- ✓ Poskytujeme osobní asistenci dětem a mladým lidem do 35 let se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.



- ✓ Asistujeme v rámci Moravskoslezského kraje s dojezdem do čtyřiceti kilometrů od zázemí služby ve Středisku VÝZVA na Hornopolní 2254/21 v Ostravě.
- ✓ Osobní asistenci zajišťujeme podle potřeb uživatelů služby, bez omezení času a všude tam, kde uživatel tráví svůj čas.
- ✓ Zajišťujeme pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- ✓ Díky osobním asistentům podporujeme uživatele a pomáháme jim při činnostech, které jsou součástí běžného života lidí ve společnosti, a snažíme se minimalizovat jejich znevýhodnění, které vyplývá ze zdravotního postižení.

Za osobní asistenci platí uživatel dle platného ceníku.

2. 2. 2 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA RESPIT

Posláním služby RESPIT je poskytovat terénní odlehčovací službu lidem, kteří pečující o blízkého se zdravotním postižením ve věku od 1 roku do 40 let, tím, že je na určitou dobu zastupuje v péči tam, kde tento člověk běžně žije, a způsobem, na který je zvyklý, aby pečující měl prostor pro sebe a své aktivity – na vyřízení osobních záležitostí, odpočinek, zájmy, koníčky i seberozvoj a měl čas pro svého partnera, své další děti a blízké lidi v okolí.

Jsme zde pro děti a mladé lidi ve věku od 1 roku do 40 let se zdravotním postižením a jejich pečující osoby. Poskytováním odlehčovací služby podporujeme odpočinek a seberealizaci pečujících osob. Odlehčovací služba RESPIT umožňuje pečujícím osobám nezbytný odpočinek, který mohou využít jako volný čas pro sebe. U dětí a lidí se zdravotním postižením podporuje běžný způsob života s přirozeným kontaktem se společností.

Odlehčovací služba je určena pro uživatele z ORP Ostrava.

Za odlehčovací službu platí uživatel dle platného ceníku.

2. 2. 3 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA BRÁNA

Sociálně aktivizační služba BRÁNA doprovází prostřednictvím individuálních a skupinových setkání dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením na jejich cestě k osamostatnění.

Pořádáme aktivity a akce jak v zázemí naší organizace, tak mimo ni. Vyhledáváme a zprostředkováváme zajímavé kulturní, seberozvojové, společenské, sportovní a vzdělávací akce a zpřístupňujeme je našim uživatelům.

Jsme tady pro mladé lidi ve věku 15–35 let, kteří mají zdravotní postižení a potřebují a chtějí smysluplně trávit volný čas a posunout se v životě dále.

Sociálně aktivizační služba je poskytována zdarma. Za účast na některých aktivitách je vybírán příspěvek na pokrytí nutných výdajů.



2. 2. 4 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ RODINNÝ PRŮVODCE

Posláním služby odborného sociálního poradenství RODINNÝ PRŮVODCE je poskytovat poradenství, podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace lidem se zdravotním postižením a osobám o ně pečujícím. Poskytováním informací a cílené podpory a dlouhodobým provázením přispíváme k jejich samostatnosti, zvyšování nezávislosti a napomáháme udržet či zlepšit kvalitu jejich života.

Jsme zde pro osoby se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, kombinovaným, PAS nebo vzniklým následkem těžkého úrazu) a vzácným onemocněním bez omezení věku a osoby o ně pečující. Naší specializací jsou rodiny pečující o dítě nebo mladého dospělého se zdravotním postižením. Osobou pečující se rozumí nejen rodinní příslušníci, ale i další osoby a instituce spolupracující a podílející se na péči.

Konzultace probíhají osobně (v kanceláři nebo v domácím či jiném prostředí po domluvě s uživatelem), telefonicky nebo elektronickou poštou přes e-mail.

Ambulantní formu služby mohou využít uživatelé z Moravskoslezského kraje, terénní formou jsme službu schopni poskytnout do 40 km od zázemí služby ve Středisku VÝZVA na Hornopolní 2254/21 v Ostravě.

Uživatelé mají možnost zůstat v anonymitě. Naše služby jsou bezplatné.

2. 2. 5 REHABILITAČNÍ ASISTENCE

Aktivita poskytuje terénní a ambulantní rehabilitační asistenci, pravidelné cvičení v domácím prostředí, s dětmi a mladými lidmi s tělesným postižením nebo tělesným v kombinaci s jiným zdravotním postižením ve věku od 7 do 40 let.

Aktivita je dostupná pro územní oblast Ostrava a okolí. Terénní forma je poskytována v místě bydliště klienta v Ostravě a okolí, ambulantní forma je dostupná pro územní oblast Moravskoslezského kraje a je poskytována v prostorách Střediska VÝZVA na adrese Hornopolní 2254/21 v Ostravě ve speciálně vybavené rehabilitační místnosti.

Pravidelnou rehabilitační asistenci vykonávají studenti oboru fyzioterapie nebo ergoterapie, kteří jsou vedeni odborným garantem. Aktivita je poskytována každému klientovi individuálně na základě konkrétního rehabilitačního katalogu.

2. 2. 6 PŮJČOVNA POMŮCEK

Nabízíme k zapůjčení pomůcky pro děti a osoby se zdravotním postižením. K dispozici máme rehabilitační a kompenzační pomůcky, sportovní potřeby a další.



2. 3. OSTATNÍ AKTIVITY CPR - SPOLEČNÉ

2. 3. 1 AKTIVITY CPR JAKO ORGANIZACE

CPR každoročně organizuje benefiční akce, festival a den poděkování dárčům.

V únorovém Národním týdnu manželství pořádá CPR společenské programy pro páry. Obdobně jsou akce na podporu rodin směřovány na květen do Národního týdne rodiny.

2. 3. 2 ZAPOJENÍ CPR DO VĚTŠÍCH AKTIVIT SPOLEČNOSTI

Stalo se tradicí, že CPR aktivně přispívá podpoře rodiny na několika společenských akcích. Jeden z cílů je být mluvčím velké základny rodin, tedy podporovat prorodinné klima ve společnosti. Díky hromadným společenským akcím se připomíná základní fakt, že rodiny jsou jedinečnými stavebními jednotkami společnosti. Že je základním lidským právem uzavřít manželství a založit rodinu, což se připomíná politickým představitelům.

Akce, kterých se CPR účastní:

- diecézní poutě pro rodiny,
- propagační akce sociálních služeb a souvisejících aktivit,
- setkání mládeže a setkání rodin, podle aktuálních plánů pořadatelů,
- prorodinné akce pořádané obcemi či krajem,
- veřejné akce jiných pořadatelů.

2. 4. ZÁVĚR

Všechny činnosti CPR jsou vkladem k naplnění poslání a vizí organizace. Dokument je aktualizován zpravidla při zpracování víceletého strategického plánu, změny vycházejí z evaluace a nových podnětů, které vyvolají rozvoj.



VZNIK DOKUMENTU		
Datum zpracování:	31. srpna 2009	
Vypracoval:	Ing. Milan Svojanovský	
AKTUALIZACE DOKUMENTU		
Datum aktualizace:	Aktualizoval:	Schválil:
10. ledna 2011	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
31. 8. 2013	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
9. 10. 2014	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
31. 8. 2016	Maria Fridrichová, Rostislav Macošek	Jan Zajíček
4. 1. 2018	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
1. 7. 2019	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
2. 1. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
21. 12. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Bc. Marek Schneider
31. 12. 2023	MUDr. Maria Fridrichová	výkonná rada
11. 5. 2026	MUDr. Maria Fridrichová	výkonná rada