



Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.  
Hornopolní 2254/21, 702 00 Ostrava

# *OPERAČNÍ MANUÁL ORGANIZACE*

## *ČÁST 3*

# *ETICKÝ KODEX*



<b>3.</b>	<b>ETICKÝ KODEX .....</b>	<b>2</b>
3. 1.	OBECNÉ ETICKÉ ZÁSADY .....	2
3. 2.	ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KLIENTŮM .....	2
3. 3.	ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ZAMĚSTNAVATELI .....	3
3. 4.	ZÁVĚR .....	3



### 3. ETICKÝ KODEX

Kodex je určen pracovníkům organizace, pro které je závazný. Porušování tohoto kodexu může být posuzováno jako porušování pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky. Součástí metodik služeb jsou etické kodexy přizpůsobené specifikům a potřebám jednotlivých služeb, které z OM 3 vycházejí.

#### 3. 1. OBECNÉ ETICKÉ ZÁSADY

- Činnost a aktivity organizace jsou založeny na uznání důstojnosti každé lidské osoby a na lidských právech vyjádřených v Chartě OSN, Listině základních práv a svobod a dále se řídí zákony ČR.
- Pracovník ctí důstojnost každé osoby bez ohledu na její původ, etnickou příslušnost, jazyk, věk, zdravotní a rodinný stav, sexuální orientaci, náboženské vyznání, politické přesvědčení a sociálně ekonomický status.
- CPR má definovány hodnoty, které jsou provázány s posláním organizace:
  - Úctu ke každému lidskému jedinci od početí do přirozené smrti.
  - Respektování lidské důstojnosti, svobodné vůle, otevřenost životu.
  - Solidarita, podpora a pomoc potřebným.
  - Uznávat hodnotu rodiny založené na manželství muže a ženy.
- Profesionální odpovědnost má prioritu před osobními zájmy.

#### 3. 2. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KLIENTŮM

- Pracovník respektuje každého člověka jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy a povinnostmi, včetně jeho zodpovědnosti za své zdraví.
- Respektování osobnosti a lidské důstojnosti – pracovník dodržuje tyto postoje:
  - a. úcta k individualitě a respekt k odlišnosti,
  - b. nesnižuje se důstojnost člověka,
  - c. respektuje právo člověka vyjádřit vlastní názory, postoje, pocity, přání, potřeby a rozhodnutí.
- Respektování práva na soukromí a důvěrnost sdělení.
- Pracovníci organizace jednají v duchu profesní odbornosti:
  - při výkonu své pracovní pozice postupuje nezávisle na osobních postojích a názorech a vztahu k jednotlivým skupinám obyvatel,



- nezávisle vůči orgánům, institucím, případně dárcům, kteří by mohli sledovat vlastní ideologické nebo finanční (apod.) zájmy; řídí se posláním CPR a cílem dané aktivity/služby.
- Pracovník respektuje právo účastníka programu, klienta, hosta podat stížnost na průběh.

### 3. 3. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ZAMĚSTNAVATELI

- Pracovník ve své práci respektuje poslání organizace a hodnoty z něj vyplývající.
- Pracovník přijímá a uplatňuje závazky v souvislosti s tímto kodexem v návaznosti na to, že zaměstnavatel vytváří podmínky, které to umožňují.
- Pracovník plní odpovědně své pracovní povinnosti.
- Pracovník dodržuje zásadu mlčenlivosti o výši mzdy včetně případných odměn.
- Pracovník se snaží ovlivňovat pracovní postupy s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb.
- Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, spoluprací s nimi zvyšuje kvalitu své práce a respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, připomínky k nim sděluje diskrétně a vhodným způsobem.
- Pracovník zajišťuje, udržuje a rozvíjí svou profesionální kompetenci, zvyšuje odbornou úroveň své práce, vzdělává se a svou prací se podílí na udržení prestiže organizace.
- Pracovník se chová tak, aby nepoškodil dobré jméno organizace.

### 3. 4. ZÁVĚR

Tento etický kodex může být revidován a nový návrh schválen hlasováním výkonné rady.

VZNIK DOKUMENTU		
Datum zpracování:	31. srpna 2009	
Vypracoval:	Ing. Milan Svojanovský	
AKTUALIZACE DOKUMENTU		
Datum aktualizace:	Aktualizoval:	Schválil:
10. ledna 2011	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
31. 8. 2013	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
9. 10. 2014	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
31. 8. 2016	Maria Fridrichová, Rostislav Macošek	Jan Zajíček
4. 1. 2018	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
1. 7. 2019	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček



2. 1. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
21. 12. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Bc. Marek Schneider
13. 5. 2024	Pracovní skupina J. Goluchová, M. Chlopčíková, M. Chrástková	Výkonná rada
9. 3. 2026	MUDr. Maria Fridrichová – úprava záhlaví, zápatí	Bc. Marek Schneider