

Mapa standardů kvality SPOD při poskytování SPOD pověřenou osobou
Centrum pro rodinu a sociální péči, z. s.

standard č.	kritérium	kde se nachází
1. Cíle a způsoby pověřené osoby	1a poslání, cíle, cílová skupina a zásady činnosti 1b střet zájmu	Standard 1a, web, leták průvodce služby Doprovázení, Standard 1b Etický kodex organizace (OM 3), Etický kodex služby Doprovázení pěstounů
2. Ochrana práv a chráněných zájmů	2a dodržování lidských práv 2b postup při předcházení zneužívání, zanedbávání a týrání dítěte	Standard 2a Etický kodex (OM3), Etický kodex služby, Listina základních práv a svobod + Úmluva o právech dítěte, zákon SPOD Standard 2b, Formy a projevy syndromu CAN (školení HB), OM 7
3. Prostředí a podmínky	3a zajištění materiálních, technických a hygienických podmínek	Standard 3a Místní a časová dostupnost (OM 11),
4. Informovanost o výkonu SPOD a činnosti pověřené organizace	4a srozumitelné informace cílové skupině 4b pravidla pro odmítnutí služby 4c zveřejnění vnitřních pravidel a postupů	Standard 4a, Přehled pověřených osob MSK, webové stránky, informační leták, průvodce služby doprovázení pěstounských rodin, Standard 4b Standard 4c
5. Podpora přirozeného sociálního prostředí	5a podpora dětí ve vztazích s přirozeným sociálním prostředím 5b pravidla pro kontakt dětí s osobami blízkými	Standard 5a Standard č. 5b, Metodika kontaktu dítěte s rodinou, Dohoda o kontaktu, záznam z kontaktu, Metodika MPSV - Realizace kontaktů dítěte v pěstounské péči s rodiči a osobami příbuznými a blízkými
6. Personální zabezpečení	6a organizační struktura, počet pracovních míst, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady, pracovní profily zaměstnanců 6b počet zaměstnanců a přiměřený rozsah poskytované činnosti 6c oprávnění a povinnosti jednotlivých zaměstnanců	Standard 6a Standard 6b Standard 6c Organizační řád (OM 4) Organizační schéma střediska Rodina (OM 19)

7. Přijímání a zaškolování zaměstnanců	7a plnění odborné způsobilosti zaměstnanců a bezúhonnosti 7b pravidla pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců 7c pravidla pro působení dobrovolných pracovníků	Standard 7a Standard 7b Osobní složky zaměstnanců, Výběr a nábor zaměstnanců v organizaci (OM 9) , dobrovolníky pro službu Doprovázení pěstounů nemáme
8. Profesionální rozvoj zaměstnanců	8a pravidelné hodnocení zaměstnanců 8b individuální plány dalšího vzdělávání zaměstnanců 8c systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců 8d podpora nezávislého odborníka	Standard 8a Standard 8b Standard 8c Profesionální rozvoj zaměstnanců v organizaci (OM 10) Hodnocení zaměstnanců a odměňování zaměstnanců (OM 9), Hodnocení RR a tabulka odměn, Supervizní kontrakt, Kvalifikační karty zaměstnanců
9. Pracovní postupy pověřené osoby	9a pracovní postupy a metodiky – Metodika práce při přímé práci s pěstouny 9b pravidla pro přípravu 9c určený sociální pracovník pro práci s rodinou	Standard 9a Standard 9b Standard 9c Průvodce služby doprovázení pěstounů, Metodika vzdělávání pěstounů, Metodika kontaktu dítěte s rodinou, Ceník pro čerpání služeb
10. Dohoda o výkonu pěstounské péče	10a pravidla pro uzavírání, změnu a zrušení dohody 10b pravidla pro hodnocení naplňování cílů dohody 10c vypracování následného vzdělávacího plánu 10d vypracování následného plánu	Standard 10a Standard 10b Standard 10c Dohoda o výkonu PP, dodatek k dohodě, příloha dohody -podávání stížnost vzor zápisu ze schůzky půlroční zpráva, IPOD
11. Předávání informací	11a informování subjektů 11b pravidla pro předávání případu 11c získávání a předávání informací	Standard 11a, Standard 11b Standard 11c průvodce doprovázení pěstounských rodin, dohoda o výkonu PP, pracovní řád (OM 25)
12. Změna situace	12a pravidla a postupy práce při významných změnách	Standard 12da
13. Dokumentace o výkonu SPO	13a pravidla pro vedení dokumentace	Standard 13a
14. Vyřizování a podávání stížností	14a pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností	Standard 14a, Dohody o výkonu PP Stížnosti a připomínky obrázkové dotazníky pro děti, zpětnovazební dotazníky od

		pěstounů, rozhovory s asistenty, Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování programů v organizaci (OM 7)
15. Rizikové, havarijní a nouzové situace	15a definice situací s postupem řešení	Standard 15a, Provozní řád (OM 13), Nouzové a havarijní situace (OM 14), Pracovní řád (OM25) Seznam zaměstnanců proškolených BOZP, školení první pomoci v,iz. kvalifikační karta KP
16. Zvyšování kvality výkonu SPO	16a systém pravidelné revize, kontroly a hodnocení způsobu výkonu SPO 16b pravidla pro zjišťování zpětné vazby	Standard 16a Standard 16b Organizační řád (OM 4), Zvyšování kvality (OM 15) Výstupy ze supervizí a intervizí výstupy z porad, Swot analýza, rozvojové rozhovory, zpětnovazební dotazníky od pěstounů, rozhovory na schůzkách, stížnosti

Aktualizace 09/2023, příloha kritéria 4c