ETICKÝ KODEX ODLEHČOVACÍ SLUŽBY RESPIT

Pracovníci odlehčovací služby RESPIT respektují práva, názory a svobodnou volbu uživatelů služby

1. Pracovníci respektují soukromí, osobní svobodu i intimitu uživatele služby a jeho rodiny
2. Pracovníci neovlivňují uživatele cíleně vlastním filozofickým, náboženským či jiným názorovým přesvědčením a nehodnotí jejich životní postoje, názory, životní styl.
3. Pracovníci respektují uživatele v jeho jedinečnosti a různorodosti.
4. Pracovník stojí mimo rodinný systém, tzn., nezasahuje rodině do životního stylu a do výchovy dětí, nezapojuje se do řešení konfliktů mezi jednotlivými členy rodiny.
5. Pracovník má zachovat neutralitu a nevměšovat se do rodinných záležitostí, avšak musí dodržet zákonnou oznamovací povinnost, např.: je svědkem zneužívání, týraní, ad. Tyto skutečnosti oznamuje nadřízenému pracovníkovi.
6. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí ohledně osobních a citlivých údajů o uživateli služby (např. jeho postižení, rodinné vztahy, chod jeho rodiny a celé domácnosti apod.).
7. Pracovník zohledňuje aktuální potřeby uživatele v rámci dohodnutých cílů spolupráce.

Pracovníci odlehčovací služby dodržují profesionální přístup k uživateli služby

1. Pracovníci se chovají k uživatelům jako k rovnocenným partnerům, tj. přiměřeně jejich věku. Uživatelům automaticky netykají, postupují dle běžných společenských pravidel.
2. Pracovníci přiměřeně věku uživatele a s tím související schopností rozhodovat kladou důraz na jejich vlastní názor a potřeby (nejde jen o názor a potřeby pečující osoby). Vyhýbají se vyjadřování soucitu, nepodporují závislost uživatelů na nich či na společnosti.
3. Pracovníci respektují svobodnou volbu ohledně řešení sociální situace daného uživatele služby.
4. Pracovníci přispívají k začlenění uživatelů do společnosti a podporují je k vědomí vlastní odpovědnosti.
5. Pracovníci jsou si vědomi, že sexismus a jakékoliv obtěžování, ať už zaměstnance vůči uživateli nebo uživatele vůči zaměstnanci, je nepřijatelné a každé takové chování je potřeba hlásit nadřízenému pracovníkovi. Ten zodpovídá za řešení celé situace, v případě potřeby i ve spolupráci s vedením organizace.
6. Pracovníci se vyhýbají stigmatizování uživatelů – hovoří-li o uživateli, hovoří o člověku nikoli o diagnóze (např. osoba s autismem) a zásadně nepoužívají termíny typu „ležák, mentál, autista, down“ apod.
7. Pracovníci podporují schopnosti a silné stránky uživatele. Podporují ho v úkonech, které by uživatel dělal sám, kdyby neměl zdravotní postižení, nikoli ty, které dělat může, ale nechce se mu.

Pracovníci odlehčovací služby dodržují pravidla etického chování ve vztahu k zaměstnavateli

1. Je-li to potřebné, pracovníci spolupracují s dalšími organizacemi, institucemi, školou, širší rodinou apod.
2. Jednají vstřícně a komunikativně.
3. Rozeznávají hranici mezi osobním a profesním životem.
4. Jsou si vědomi svých profesních omezení a dbají na zvyšování své odbornosti.
5. Pracovník je loajální k poslání organizace. K prezentaci organizace přistupuje zodpovědně.
6. Pracovníci mohou diskrétně a podle potřeby (i anonymně) oznamovat jakékoliv případy šikany, mobbingu nebo obtěžování v souladu s platnou legislativou.